附件:

花木租摆考核细则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **考核要求** | **考核扣分** | **分值** |
| 修剪（20） | 植株丰满健硕，叶面干净，无灰尘赃物，无明显病斑。 | 每处不达标扣 1 分 **（6）** |  |
| 对出现黄叶残叶、树型不对称、有徒长枝的需及时修剪。 | 每处不达标扣 1 分 **（4）** |  |
| 对于叶片枯黄面积超过 1/3 以上的应整片剪除，应用剪刀顺着叶形将枯黄部分剪除，注意保留叶形。 | 每处不达标扣 1 分 **（4）** |  |
| 植株无残枝、黄叶。保持株型美观自然. | 每处不达标扣 1 分 **（6）** |  |
| 卫生（14） | 保持植物的花盆、器皿干净整 洁，花盆内无杂物、垃圾，无泥垢、积水等。对损坏残缺的花盆套缸及时更换。 | 每处不达标扣 2 分 **（8）** |  |
| 每次护理完毕将现场积水拖干，清除残叶残花等。 | 每处不达标扣 2 分 **（6）** |  |
| 浇水（20） | 室内花木淋水量根据花木所处的位置与花卉品种、习性、季节调整浇水量的控制。 | 每处不达标扣 2 分 **（8）** |  |
| 对多肉类、宿根类植物要少浇水，对客户实木地板或地毯更要严格控制水量。 | 每处不达标扣 2 分 **(6)** |  |
| 保证植物见干不见湿，不过量浇水，有不缺水分。 | 每处不达标扣 2 分 **(6)** |  |
| 更换（20） | 影响美观植株24小时内更换。 | 每处不达标扣 2 分 **(10)** |  |
| 保持植物历久常新，客户提出的更换植物品种时需及时调换。 | 每处不达标扣 2 分 **(10)** |  |
| 美观（20） | 所提供植物花卉与摆放场景相适宜，保证植物大气、庄重、新鲜。 | 此处不达标每发现一次扣 1分， 可累计扣分，可倒扣分。 **(6)** |  |
| 植物的底碟、套缸、花盆应合适配套。 | 每处不达标扣 2 分 **(6)** |  |
| 所有植物需套用瓷盆摆放并覆盖陶粒或青苔，并保证托盘统一，洁净整齐。 | 此处不达标发现一次扣 1分， 可累计扣分，可倒扣分 **(4)** |  |
| 保证植物的观赏性，没有观赏性的植物定期更换，护理人员反映并登记植物情况，花场安排更换 | 每处不达标扣 1 分 **(4)** |  |
| 综合评价（6） | 有需求第一时间响应和整改，注重礼节礼貌，养护工作做到无干扰、无损坏，爱护甲方财物。 | 每处不达标扣 2 分 **(4)** |  |
| 与客户保持联系，定期关注花卉的情况，自觉做好及时调整。为客户单位的相关人员提供日常养护知识咨询。 | 每处不达标扣 1 分 **(2)** |  |
| 合计(100) |  |  |  |